

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Nils Terborg Training/Coaching/Speaking zum Verkauf von Coaching- Dienstleistungen

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen dem Anbieter und einem Verbraucher (zu den Geschäftsparteien: Siehe §2 (2)) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Aufträge, die über ein Kontaktformular auf der Internetseite <https://www.liebe-mit-klarheit.de> oder im Direktkontakt per Mail über eine Adresse mit der Endung "@liebe-mit-klarheit.de" oder per "nils.teborg@gmail.com" zustande gekommen sind

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Nils Terborg Training/Coaching/Speaking
Nils Terborg
Claudius-Höfe 14
D-44789 Bochum

– in §1 und im Folgenden als „Anbieter“ bezeichnet – zustande.

(3) Der formale Vorgang des Vertragsschlusses gestaltet sich wie folgt:

1. Der Anbieter versendet ein Angebot (inkl. ungefährender zeitlicher Umfang der Dienstleistung und den exakten Kosten) und die AGB per Mail als Anhang
2. Der Verbraucher bestätigt das Angebot und die AGBs ebenfalls per Mail

(4) Speicherung des Vertragstextes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Anbieter schickt dem Verbraucher das Angebot und die AGB per E-Mail zu. Die AGB können jederzeit auch unter <http://liebe-mit-klarheit.de/wp-content/uploads/2017/06/AGB.pdf> eingesehen werden und sind auf jeder Seite der Internetpräsenz im sog. Footer mit einem Klick auf den Menüpunkt „AGB“ erreichbar.

§3 Zahlung und Fälligkeit

(1) Der Verbraucher erhält nach der ersten Dienstleistungseinheit (in der Regel ist dies ein 60-minütiges Coachinggespräch) eine Rechnung per Mail. Üblicherweise erfolgt die Zahlung binnen 7 Tagen ohne Abzüge auf das auf der Rechnung angegebene Konto, wenn per Mail keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen wurden, denen Anbieter und Verbraucher beide zugestimmt haben.

(2) Stimmt der Verbraucher einem Angebot über mehrere Dienstleistungseinheiten („Coaching-Paket“) zu, so verpflichtet er sich zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages nach Leistung der ersten Dienstleistungseinheit. Werden nach dem Erbringen der ersten Dienstleistungseinheit die weiteren Dienstleistungseinheiten vom Verbraucher nicht gewünscht, so kann er dies dem Anbieter per Mail mitteilen. Der Anbieter erstattet den Differenzbetrag der bislang nicht erbrachten Dienstleistungseinheiten daraufhin binnen 7 Tagen.

§4 Ergebnisgarantie

Der Anbieter übernimmt keinerlei Garantie dafür, dass konkrete Ergebnisse, die im Laufe jeder Dienstleistungseinheit („Coachinggespräch“) abgesprochen, erreicht oder festgehalten werden, auch umgesetzt werden. Die Verantwortung für das Umsetzen jeglicher Ergebnisse liegt allein beim Verbraucher.

§5 Widerrufsrecht (Stornierung)

Bei Dienstleistungen ist gesetzlich kein Widerrufsrecht vorgesehen.

§6 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

§7 Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch.

Stand der AGB:

November 2018